Grille d'audit fournisseur

Trame d'audit de seconde partie (client chez son fournisseur) · Travail-Industrie.com · version du 15/11/2026

À lire avant usage. Trame générique rédigée par Travail-Industrie pour sa sensibilisation gratuite à la qualité fournisseurs, à adapter à votre produit, à vos exigences et à celles de vos clients. Elle ne reproduit ni ne remplace le questionnaire VDA 6.3, l'ISO 19011, l'IATF 16949 ou l'EN 9100. Travail-Industrie n'est pas un organisme de formation habilité.

FOURNISSEUR / SITE AUDITÉ	PRODUITS / PROCESSUS AUDITÉS	DATE DE L'AUDIT	TYPE (SYSTÈME, PROCESSUS, PRODUIT)
AUDITEUR(S)	INTERLOCUTEURS DU FOURNISSEUR	MOTIF (HOMOLOGATION, SUIVI, RÉCLAMATION)	RÉSULTAT GLOBAL

Échelle de cotation proposée (à remplacer par celle de votre entreprise ou de votre client)

C	Conforme : exigence appliquée et preuve vue sur le terrain.	**PC**	Partiellement conforme : appliquée, mais preuve incomplète ou écart ponctuel sans risque produit immédiat.
NC	Non conforme : exigence absente ou non appliquée, ou risque pour le produit livré.	**SO**	Sans objet pour ce site ou ce produit (le justifier dans les observations).

1. Pilotage et système qualité

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
1.1	Le système qualité est-il certifié et le certificat couvre-t-il le site et les produits audités ?	Certificat en cours de validité, périmètre, dernier rapport d'audit externe		
1.2	Les indicateurs qualité clients (PPM, réclamations, livraison) sont-ils suivis et analysés par la direction ?	Tableau de bord, comptes rendus de revue, actions décidées		
1.3	Les responsabilités qualité et les suppléances sont-elles définies ?	Organigramme, fiches de fonction, suppléant du responsable qualité		

2. Exigences du client et modifications

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
2.1	Les exigences spécifiques du client (CSR) sont-elles connues, à jour et déployées ?	Liste des CSR, version utilisée, preuve de diffusion aux services		
2.2	Toute modification produit ou processus est-elle notifiée au client avant mise en œuvre ?	Procédure de modification, exemples récents de notification et d'approbation		
2.3	L'indice de plan utilisé en fabrication est-il celui de la commande ?	Plan au poste, indice sur la commande, gestion des plans périmés		

3. Maîtrise des fournisseurs de rang 2

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
3.1	Les sous-traitants critiques (traitements, matière, composants) sont-ils évalués et surveillés ?	Liste des fournisseurs approuvés, notes, audits réalisés		
3.2	Les exigences du client (caractéristiques spéciales, CSR) sont-elles transmises aux sous-traitants ?	Cahiers des charges, commandes, preuves de transmission		
3.3	Les certificats matière et de traitement sont-ils contrôlés à réception ?	Certificats d'un lot pris au hasard, enregistrements de contrôle		

4. Réception, stockage et traçabilité

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
4.1	Un lot pris au hasard peut-il être tracé de la matière à l'expédition, et inversement ?	Exercice de traçabilité en direct, durée nécessaire		
4.2	Les produits en attente, non conformes ou bloqués sont-ils identifiés et isolés physiquement ?	Zone de quarantaine, étiquetage, registre des blocages		
4.3	Le premier entré, premier sorti et les durées de stockage sont-ils maîtrisés ?	Règle de rotation, étiquettes datées, observations en magasin		

5. Processus de fabrication

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
5.1	L'AMDEC processus et le plan de surveillance correspondent-ils au processus réellement observé ?	Comparaison synoptique / atelier, révision des documents		
5.2	Les instructions au poste reprennent-elles les caractéristiques spéciales et les contrôles prévus ?	Instruction affichée, échange avec l'opérateur		
5.3	Les détrompeurs sont-ils vérifiés à la fréquence définie, et que se passe-t-il s'ils sont défaillants ?	Enregistrements de vérification, pièce étalon de défaut		
5.4	Le démarrage de série et les changements d'outil sont-ils validés avant production ?	Validation de premier lancement, enregistrements		

6. Mesure et surveillance

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
6.1	Les moyens de mesure du plan de surveillance sont-ils étalonnés et couverts par une étude MSA ?	Planning d'étalonnage, études R&R ou par attributs, dates		
6.2	Les cartes de contrôle sont-elles tenues au poste, et les signaux suivis d'une réaction tracée ?	Cartes du jour, actions notées en cas de signal		
6.3	Les capabilités des caractéristiques spéciales sont-elles suivies et atteignent-elles l'objectif client ?	Suivi des indices, plans d'action si l'objectif n'est pas atteint		

7. Non-conformités et résolution de problèmes

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
7.1	Les réclamations clients sont-elles traitées dans les délais et formes demandés (confinement, analyse, actions) ?	Derniers rapports 8D ou équivalents, délais réels		
7.2	Les analyses identifient-elles la cause d'apparition et la cause de non-détection ?	Contenu d'une analyse récente, preuves		
7.3	L'efficacité des actions est-elle vérifiée, et la PFMEA et le plan de surveillance mis à jour ?	Indicateur avant / après, révision des documents		

8. Expédition, emballage et amélioration

	Question	Preuves à demander	Cot.	Observations
8.1	L'emballage et l'étiquetage respectent-ils les exigences du client ?	Spécification d'emballage, étiquette d'un colis prêt		
8.2	Un contrôle final ou un audit produit est-il réalisé selon une fréquence définie ?	Plan d'audit produit, derniers résultats		
8.3	Les actions des audits précédents sont-elles soldées et efficaces ?	Plan d'actions du dernier audit, preuves de clôture		

Synthèse des écarts et plan d'actions

Réf.	Écart constaté	Gravité	Action demandée au fournisseur	Responsable	Échéance

Conseil : commencez l'audit dans l'atelier, pas en salle de réunion ; suivez une pièce du stock matière jusqu'à l'expédition et vérifiez à chaque étape que ce qui est écrit est ce qui se fait. Travail-Industrie n'est pas un organisme de formation habilité. Cette grille accompagne une sensibilisation gratuite qui ne délivre aucune attestation reconnue et ne se substitue à aucune formation certifiante. Sensibilisation complète : https://travail-industrie.com/nos-formations/formation-ingenieur-qualite-fournisseurs-core-tools/